



## PROGRAMA DE CURSO

# ATENDIMENTO AO PÚBLICO: MELHORES EXPERIÊNCIAS E ESTRATÉGIAS EFICAZES

Profº Amilton Magalhães

## Objetivo

Demonstrar aos participantes, técnicas de atendimento com qualidade, adotando uma comunicação eficaz mesmo diante de situações complexas.

Conhecimentos:

- Introdução: conceito e considerações especiais
- Qualidade no atendimento
- Desafios no atendimento
- O eu e o outro
- Negociação e Gestão de conflitos
- A comunicação no atendimento

## Professor



É instrutor de ensino técnico, com graduação em administração de empresas, especialização em educação empreendedora e MBA em negócios. Com mais de 15 anos de experiência na área de educação e treinamento, possui uma sólida base em gestão de conteúdos educacionais, especialmente nas áreas de Administração, Recursos Humanos e Logística.

## Dados da Consultre

**\*Estamos cadastrados no SICAFI.**

**Certidões:** <http://www.consultre.com.br/certidoes>

**Razão Social:** CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA.

**CNPJ:** 36.003.671/0001-53 - Insc. Estadual: Isento - Insc. Municipal: 24.687-0

**Endereço:** Av. Champagnat, 645, Ed. Palmares, Sl.301 - Centro - Vila Velha – ES –  
Cep. 29.100-011

**Telefone:** (27) 3340-0122 - **WhatsApp:** (27) 9 8179-1115

**E-mail:** [consultre@consultre.com.br](mailto:consultre@consultre.com.br) - **Site:** [www.consultre.com.br](http://www.consultre.com.br)

## Dados para Pagamento

O pagamento poderá ser efetuado por meio de depósito, DOC ou ordem bancária na seguinte conta:

**Banco:** Banco do Brasil - **Agência:** 1240-8 - **Conta Corrente:** 105.895-9

**Favorecido:** CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA

**CNPJ:** 36.003.671/0001-53),

## Sobre a Consultre

Há mais de 30 anos no mercado, a Consultre é referência nacional em cursos para a Administração Pública. Saiba mais em <https://www.consultre.com.br/nossahistoria/>

### A CONSULTRE EM NÚMEROS

**33**

Anos de credibilidade

**+80mil**

Pessoas Capacitadas

**+5mil**

Clientes Fidelizados

**+5mil**

Cursos e seminários realizados