



Capacitação de Líderes e Gestores com uso de Técnicas Modernas de Liderança e Ferramentas de Coaching

Desenvolvendo equipes com foco em resultados em ambientes presencial e teletrabalho

100% em Vídeo Aulas

20 HORAS

FullHD

Como funciona este curso EAD?

Este curso é um Programa de Educação a Distância (EAD) ministrado por meio de videoaulas fragmentados em módulos e tópicos lineares, como um plano de estudo em qualidade FULLHD, disponibilizadas exclusivamente no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Consultre e com acesso fácil e rápido em qualquer dispositivo conectado à internet.

O aluno, após a confirmação de sua matrícula, terá acesso imediato ao curso, podendo acessar 24 horas por dia, 7 dias da semana, pelo período de 20 dias corridos. É de responsabilidade do aluno completar todo o treinamento durante o prazo vigente do curso.

Apresentação

O contexto de mudanças e restrições no setor público, aliado à necessidade de melhoria na prestação dos serviços aos cidadãos, exigem o desenvolvimento de líderes capazes de mobilizar equipes, inclusive virtuais, construindo redes sinérgicas de relacionamentos, de gerenciar restrições de recursos, de oxigenar processos de trabalho e de buscar soluções inovadoras, conduzir os trabalhos com foco na missão institucional e avaliar os resultados alcançados.

Este curso tem por objetivo proporcionar aos participantes uma oportunidade de revisar seus papéis profissionais, despertando a capacidade criadora, estimulando-os a desenvolver habilidades essenciais à solução de problemas no contexto organizacional.

Busca justificar a importância da Ética no exercício da função pública, particularmente no que se refere aos valores que devem nortear a condutas dos servidores públicos e garantir, conseqüentemente, o respeito à coisa pública e o foco no cidadão.

Enfatiza, ainda, a necessidade de planejar e implementar de maneira plena a sustentabilidade e conduzir a uma estratégia final de economia de recursos que engloba quatro componentes: social (agir levando em consideração as outras pessoas); econômico (operar com lucro, evitando as perdas); ambiental (proteger e reestabelecer o ecossistema); e cultural (proteger e valorizar a diversidade cultural).

O treinamento está estruturado seguindo os princípios gerais da liderança: liderar para a alta performance, liderar com sustentabilidade, liderar com a diversidade, liderar para a acessibilidade. Liderança é ligar atributos a resultados.

O que você vai aprender?

Proporcionar aos gestores para desenvolver competências para liderar pessoas e processos com foco em resultados:

- formar e prover o aperfeiçoamento contínuo de lideranças;
- Ampliar a capacitação dos recursos humanos, melhorando seu aproveitamento funcional e suas perspectivas de futuro; definindo as competências essenciais à execução e à condução dos projetos de interesse da Instituição.
- Sensibilizar, incentivar e motivar sobre temas preponderantes da gestão contemporânea das organizações, enfatizando a importância do crescimento baseado:
 - No Ser Humano como principal fator de competitividade;
 - Na importância de melhorias na produtividade, atendendo a necessidade urgente de fazer mais com menos;
 - Na necessidade de um novo perfil profissional baseado no empreendedorismo, no amor ao trabalho, no compromisso ético, na autonomia da busca do conhecimento, no desenvolvimento das fortalezas e no gerenciamento das fraquezas;
 - Na importância da inovação e da excelência nos processos, produtos e serviços;
 - Propiciar o autoconhecimento e desenvolver nos participantes as competências necessárias para a gestão de pessoas e liderança;
 - Propiciar ferramentas e técnicas de coaching para auxiliar o gestor em feedback, delegação, estabelecimento de metas e gestão de equipes.

Benefícios do curso

- Estabelecimento de clima de cooperação e confiança entre os servidores, de modo a favorecer a troca de saberes e à crítica construtiva;
- Aumento da capacidade reflexiva e interventiva, tendo por base a gestão participativa e plena utilização do potencial criativo de cada um;
- Renovação da energia e vitalidade das pessoas;
- Aumento da sensibilidade nas relações humanas, de modo a exercitar o diálogo com maturidade e cooperação;
- Motivação para a busca de satisfação profissional e pessoal;
- Desenvolvimento do trabalho em equipe;
- Valorização do ambiente de trabalho;
- Promoção do comprometimento funcional;
- Melhoria no clima organizacional.

A quem se destina?

Diretores, Gestores, Líderes ou qualquer profissional que deseja desenvolver competências relacionadas à liderança, relacionamento interpessoal, inteligência emocional, autoconhecimento, planejamento estratégico e produtividade com foco em desenvolvimento de equipes.

Programa

OBS.: O Conteúdo Programático está sujeito à atualizações sem aviso prévio

LIDERANÇA E ALTA PERFORMANCE

- O papel da liderança como agente de transformação organizacional
- Visão estratégica, contexto organizacional e a influência nos estilos de liderança;
- Os novos paradigmas organizacionais;
- O papel do gestor – líder: comprometimento, ética, alinhamento com a estratégia organizacional e desenvolvimento do capital humano;
- Tendências em gestão de pessoas;
- Gestão por Competência Profissional;
- Liderança situacional;
- Coaching e Liderança Servidora nas instituições;
- Perfil do líder: competências e habilidades necessárias;
- Mapeamento de Perfil – aplicação de avaliação (DISC, MBTI, SWOT) com o intuito de mapear o perfil do profissional.

SUSTENTABILIDADE DA LIDERANÇA

- Líderes como administradores do tempo;
- Diagnosticando a sustentabilidade da liderança;
- Ferramenta de aplicação da sustentabilidade da liderança;
- Responsabilidade pela construção da sustentabilidade da liderança;
- Sustentabilidade da liderança intenções pessoais e comportamento observável;
- Formação da equipe: definição de metas, papéis e responsabilidades;
- Liderança baseada no exemplo, comunicação transmitida através de comportamentos e atitudes;
- Zelo pelos recursos da organização e melhoria da produtividade;
- Utilização de indicadores de desempenho e monitoramento de itens de controle no gerenciamento da rotina;
- Técnicas e análise de problemas;
- Desenvolvendo pessoas.

LIDERANÇA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- Respeito às diversidades;
- Diversidade não se sustenta sem inclusão;
- Como mobilizar a equipe;
- Motivação o que realmente motiva e desmotiva as pessoas;
- Gestão de conflitos;
- Comunicação significativa: sabendo se comunicar com a equipe, inclusive a virtual, estabelecendo empatia, confiança e sinergia;

- Comunicação assertiva;
- Comunicação não violenta;
- O uso de ferramentas de inteligência emocional nas relações de trabalho;
- Escuta Ativa causando impacto desejado e induzindo a ação;
- A importância do feedback e do feedforward nas relações interpessoais;
- Comunicação inspiradora, ética e responsabilidade social;
- Você é a sua própria mídia, sua mensagem: mesmo fora de um palco, você está em cena;
- Técnicas de apresentação em palestras, reuniões; treinamentos; videoconferências.

NOVOS OLHARES À LIDERANÇA

- Gestão de Processos: as possibilidades de otimização dos processos da equipe;
- Equipes motivadas dependem de líderes acessíveis;
- Ferramentas e Técnicas de Coach aplicadas à liderança;
- O papel do líder no processo de inclusão;
- Desenvolver e preparar novos líderes;
- Dar autonomia, obter eficácia e bons resultados;
- Potencial criativo como instrumento na busca de alternativas para a solução de problemas e inovações;
- Transparência e ética, como respeito aos interesses comuns;
- Princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, atrelando os princípios e valores sustentáveis da instituição.
- Líder Coach como condutor de mudanças.
- Planejamento para ações futuras: identificação de metas e criação de um plano de ação institucional de curto/médio prazo.

Professor



Suely Botelho Cobucci

Educadora Empresarial, palestrante e consultora em Recursos Humanos. Mestre em Recursos Humanos e Gestão do Conhecimento pela FUNIBER (Fundação Universitária Iberoamericana); Pós-graduada em Didática do Ensino Superior pela Universidade Católica de Brasília e em Psicopedagogia pela UniCEUB; Graduada em Letras/Língua Portuguesa e Literaturas pela UniCEUB. Especialista em Dinâmica de Grupo pela SOBRAP (Sociedade Brasileira de Psicoterapia e Psicodrama). Formação em Life & Professional Coaching pela SBCoaching, licenciada pelo Behavioral Coaching Institute e pelo International Coaching Council. Professora aposentada de Redação e Língua Portuguesa da Secretaria de Educação do Distrito Federal. Atuou como consultora responsável pela revisão, atualização e ampliação da terceira edição do Manual de Redação da Presidência da República, em Acordo de Cooperação com a Casa Civil. Coautora da obra "Redação Oficial: para aprimorar os textos profissionais" (Editora Contexto, 2022).